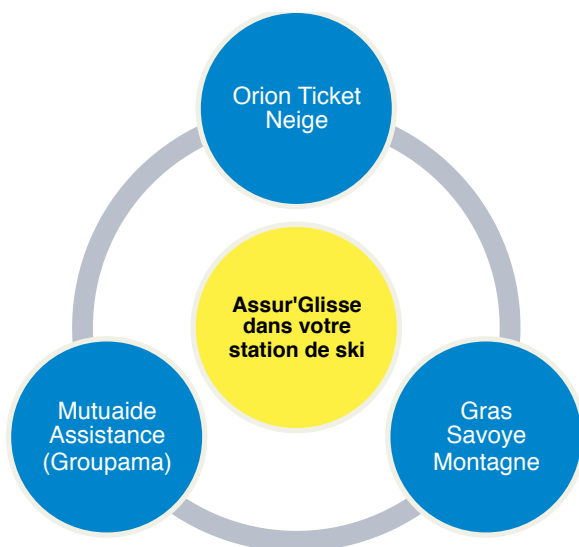


VOS INTERLOCUTEURS

Votre station de ski vous propose des garanties d'assurances spécialisées gérées par des professionnels référents :



Association Loi 1901

Votre station de ski est adhérente de l'association Orion Ticket Neige, qui fédère plus de 120 domaines skiables et vous propose des solutions d'assurance strictement sélectionnées.

www.orion-tn.com

Courtier en assurances

Le dispositif technique et financier des assurances Assur'Glisse est géré par Gras Savoye Montagne, courtier en assurances spécialisé, 1^{er} courtier français et 3^{ème} mondial.

www.grassavoye-montagne.com

Assureur

L'assureur qui couvre vos risques dans le cadre du contrat proposé par votre station de ski est la société Mutuaide Assistance (Groupama Assurances).

www.mutuaide.fr

INFO PRODUIT

Votre station de ski vous permet de vous assurer à la journée, au séjour et à la saison, en fonction de vos besoins et sans engagement. Toute l'information sur les garanties, les règles de souscription et d'indemnisation sont disponibles aux caisses de la station et sur le site www.assurglisse.com (assuranceski.com). Vous y trouverez aussi les notices d'information légales, agréments en vigueur, conditions générales et descriptifs produits.

EN CAS DE BESOIN

Chaque assuré peut contacter le service client de Gras Savoye Montagne par téléphone au +33 (0)9 72 72 22 45 (Ligne dédiée, appel non surtaxé), et par email à assurglisse@grassavoye.com

RECLAMATIONS & MEDIATION

Dans l'éventualité où vous souhaiteriez pour quelque raison que ce soit, nous adresser une réclamation relative à notre prestation, nous vous invitons à la transmettre à Gras Savoye Montagne. Les Réclamations sont traitées avec le Client dans le cadre d'un règlement amiable dans un délai de :

- dix jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation, pour en accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au Client dans ce délai,
- deux mois entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse définitive apportée au Client.

A défaut de règlement amiable de la Réclamation dans ces délais, ou en cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la Réclamation, vous pouvez saisir la Médiation de l'Assurance.

- par courrier à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris cedex 09
- par voie électronique à <http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Les délais d'instruction du dossier sont de 3 mois à partir de la réception du dossier complet.



Orion Ticket Neige / Association d'exploitants de domaines skiables et professionnels des sports et loisirs en montagne
Secrétariat – Gestion - 14, route du Collet - 38580 Allevard
Tel. 04 76 45 80 69

www.assuranceski.com

Association régie par la loi du 1er juillet 1901, déclarée en Préfecture de l'Isère le 22 décembre 1986 sous le numéro 15-575, SIREN 348.924.754, identifiée depuis le 13 avril 2018 par la Sous-Préfecture de Saint Jean de Maurienne (73300) sous la référence n° W381019893
Siège Social : Domaines Skiables de France
Alpespace Bâtiment Annapurna
24, rue Saint-Exupéry, 73800 Francin

Mutuaide
Assistance

Mutuaide Assistance / Assureur & Assisteur

Siège social : 8-14, avenue des Frères Lumière 94368 Bry-sur-Marne Cedex.

S.A. au capital de 12 558 240 € (entièrement versé), Immatriculée au R.C.S. de Créteil sous le n° 383.974.086

Entreprise régie par le Code des Assurances et soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.



Gras Savoye / Société de courtage d'assurance et de réassurance
Etablissement d'Echirolles / Parc d'Activité Sud Galaxie
3B, rue de l'Octant - CS80124 - 38431 Echirolles Cedex
Tél : 04 76 70 87 00. Télécopie : 04 76 70 87 01
www.grassavoye-montagne.com

Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros
311 248 637 R.C.S Nanterre. N° FR 61311248637
Siège social : Immeuble Quai 33 - 33/34 quai de Dion-Bouton
CS 70001 - 92 814 Puteaux Cedex
Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55

<http://www.grassavoye.com>

Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 001 707
(<http://www.orias.fr>)

Gras Savoye est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)

4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09